

Вступительное слово

Поведение - это зеркало, в котором каждый показывает свой облик

Гете



Ни для кого не секрет, что наша жизнь складывается из самых обычных мелочей, которым мы зачастую не придаем должного значения. А между тем эти мелочи, ох, как значимы. Представьте себе художника, который рисует сложную картину. Изображаемый сюжет состоит из тысяч и сотен маленьких, порой незаметных штрихов, но каждый из них очень тщательно вырисовывается автором - так рождается шедевр. А теперь представьте, что художник совсем немного в этих незаметных штрихах ошибается один раз, второй, третий... - картина теряет свою гениальность. Так и в жизни. Небольшие ошибки в штрихах-поступках представляют нас в не очень выгодном свете. Специалисты в области этики и эстетики утверждают, что первое впечатление о человеке складывается за 30 секунд, а разрушается... 5 лет. Вот так несколько неверных шагов может привести к долготелней, кропотливой работе по их исправлению.

Наша жизнь зачастую непредсказуема, и описать все ситуации, которые могут возникнуть в ней, не представляется возможным, поэтому на помощь приходит этикет с отобранными и проверенными временем нормами поведения.

Деловой этикет представляет собой свод принятых правил поведения, внешние формы поведения в деловой социальной и профессиональной сфере. На сегодняшний момент профессионал - это не только тот, кто владеет тонкостями какой-либо специальности, но и тонкостями делового общения. Важно отметить, что в цивилизованном мире деловой этикет считается экономической категорией, поскольку ни для кого уже не секрет, что хорошие деловые манеры персонала прибыльны для компании.

Специалисты БИЦ «Слово» представляют свой новый проект, в котором собраны материалы по культуре делового поведения и общения. В этом проекте мы предлагаем материалы по следующим темам:

[Принятие на работу, собеседование](#)

[Внешний вид](#)

[Деловой и классический стиль](#)

[Этикет служебных отношений](#)

[Руководитель - подчиненный](#)

[Деловая беседа](#)

[Телефонный разговор, деловая переписка](#)

[Конфликт](#)

[Особые случаи](#)

[Международный этикет](#)

[Тесты](#)

Надеемся, что правила и советы, которые мы представляем в нашем проекте, помогут вам сделать правильные штрихи в картине вашей деловой жизни.

[В случае использования материалов этого сайта активная ссылка на сайт обязательна](#)